

# オフィスホワイトニングに関する キャンセルポリシー

## 1. 直前・当日のキャンセルまたは変更はご遠慮ください

快適にお過ごしいただくために、事前に材料の準備やスタッフの確保などをしてお待ちしております。

直前のキャンセルや変更は、これらすべての準備を無駄にしまうだけでなく、他の患者様の受診機会をなくしてしまうことにもつながります。

やむを得ない事情でキャンセル・変更される場合は、2日前までにお電話にてご連絡ください。※1※2

それ以降は以下の通りキャンセル料をいただきます※3

前日のキャンセル：施術料の50%  
当日のキャンセル：施術料の100%

医院から2日前に予約確認のご連絡をさせていただきます。

メール登録・LINE友達登録されている方には前日通知が届きます。

なお、当日来院されなかった場合(無断キャンセル)は  
今後オフィスホワイトニングの施術をお断りさせていただきます。

## 2. 予約時間をお守りください

予約時間を過ぎて来院された場合は、施術時間の短縮をさせていただく場合がございます。予約時間に遅れる場合は、判明した時点で早めにご連絡ください。ご連絡なく15分以上過ぎても来院されない場合は、無断キャンセル扱いとさせていただきます。

※1 ネットでの変更はできません

※2 悪天候などにより、交通機関が遅延・運休した場合は、

その旨お電話にてご連絡いただければ、キャンセル料は発生しません

※3 休診日を含まない

アクシア中野デンタルクリニック

TEL 03-6382-5850

火水木 9:30~13:00/14:30~19:00

土 9:30~13:00/14:30~17:00

日 9:30~13:00

月金祝日休み